

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ぶるーむ 本町

公表日 令和 8 年 2 月 25 日

利用児童数 回収数 5

	チェック項目	利用児童数				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	5				色々な活動をしていただけているので、十分に確保されていると思います。	活動や児童の人数に合わせて、部屋のスペースの確保や環境の設定を行っております。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	5				不安に思ったことはないです。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構成化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	4			1	バリアフリー化になっているかはわかりません。	各活動部屋においては、バリアフリー化はしてありませんが、低い床や手洗いの段差など職員の監視の元安全配慮の体制を組んでおります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	4	1			衣類についている着りの跡が強く、子どもの衣類に臭いが移って帰ってくるので、着替について調べて欲しいです。マイクログラブセルは、胸に貼るに制限があります。	一緒に活動する以上、臭いにおいては避けられませんが、各部屋のスペースや環境の設定をする事で少しでも軽減するよう配慮していきたいと思っております。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	5					子どもの成長が見られてきているので、十分に理解していただいていると思います。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	5					
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	5					親の思っている不安に寄り添って作成していただいています。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	5					
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	5					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	4	1			色々な活動をしていただいています。	引き続き異年齢の児童、曜日に合わせて来所する児童や人数に合わせて活動プログラムの設定を行っていきます。
保護者 への 説明 等	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	1	1		3		
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	5					
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	5					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	2	1		2		
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	5					
	16 定期的に、面談や子育てに関する発言等の支援が行われていますか。	5					
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	5					
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	2	1		2		
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	5					いつでも相談していいと言っています。
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	5					
非常時 等の 対応	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	5				毎日していただいています。	
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	4			1	していただいていると思いますが、詳しくはわかりません。	
	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	4	1			避難訓練していただいた気がします。他ののはわかりません。	月一回の避難訓練を実施しております。
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	3	1		1		
満足 度	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	5					
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	5					
	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	5				毎回楽しみにしています。	
満足 度	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	5					
	29 事業所の支援に満足していますか。	5				いつもありがとうございます。	