

公表：令和 6 年 2 月 28 日

事業所名 びるーむ本町 保護者等数(児童数) 8人 回収数 7人 割合 87.5%

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5	1		1	・人数が多い時のボールを使った運動などは少し狭く感じてしまうかもしれませんが、食事や勉強のときは十分にスペースをとってできていると思います。	・人数に合わせて活動内容などを考え、スペースを確保しております。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	5			2		・配置数は適切で十分に加配をつけております。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	5			2	・玄関は段差があったかと思いますが、その他はバリアフリー化されていると思います。	・玄関以外は全てバリアフリーになっております。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	7				・見学に行った際にキレイだなと思った。 ・荷物のロッカーなど子どもが使いやすい、わかりやすい仕様になっていて清潔感もあり良いと思います。	・今後も子どもたちが心地よく過ごせるよう努めていきます。
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	6			1	・分かりやすい支援内容でどのような事を目指して計画されているのかが伝わります。先生方がそれらの支援に対して、子どもがどの程度クリアしているのが評価していることがあれば、それぞれの達成時期にでも教えていただきたいです。	・半年に一度、保護者様と面談させていただき、その子に合った支援計画を作成しております。また日々の療育内容も詳しく伝えていけるよう努めます。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	5			2		
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	6	1				
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	6			1		
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	2		4		
	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	6	1				

保護者への説明等	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	6			1	・面談をしていただきありがとうございました。園に足を運んで先生方と連携していただき、アドバイスやお言葉をいただいで心強かったです	・今後も継続していきます。	
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	2	4		1			
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができていくか	7					・毎回連絡ノートがあるのでその日の状況が分かりやすいです	・今後も保護者様と連携を取りながら療育に努めていきます。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7						
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか			4	3	・他の保護者とに交流がない ・保護者との連携は特に必要ないと思いました	・今後検討していきたいと思います。	
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	6				1	・どんなことでも親切に対応していただいているので感謝しています ・こちらからの急な連絡にも柔軟に対応していただき、いつもありがとうございます	・今後も保護者様と連携を取りながら療育に努めていきます。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	6	1					
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	6	1					
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	5	1			1		
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	2	2	1	2	・マニュアルの内容を知らない	・基本的には月に一度、火災や地震などを想定した避難訓練を行っております。マニュアルや訓練内容などを周知できるように努めます。	
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2				5		
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	7				・いつもぶるーむの話をしていて早く行きたいと言っています ・日々の活動はもちろん、毎日の送迎も本当にありがとうございます。本人はぶるーむに行くことをとても楽しみにしています	・今後も子どもたちが安心、安全で楽しく過ごせるような環境づくりや活動を考えていきたいと思っています。	
	㉓	事業所の支援に満足しているか	6	1					

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。